

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 初生こどもの家 てんし・第2てんし

公表日 R8年10月1日

利用児童数 てんし 14名 第2てんし 11名 回収数 21

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                      | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                                      | 21 |               |     |       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                                 | 20 |               |     | 1     |                                                                          | ご利用者様の特性に応じた対応が十分に<br>できる体制を整えています。                                                                                                                                                                |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                                | 19 |               |     | 1     |                                                                          | 視覚的に次の行動を理解しやすくなる工<br>夫（スケジュール表示やエリア分け）<br>や、安全に過ごせるよう配慮した環境づ<br>くりに取り組んでおります。                                                                                                                     |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                                 | 21 |               |     |       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。                                                                                                | 21 |               |     |       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。                                                                                                    | 21 |               |     |       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いますか。                                                                 | 21 |               |     |       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま<br>すか。 | 21 |               |     |       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                                    | 20 |               |     | 1     |                                                                          | お一人おひとりの計画に基づき日々の支<br>援を行っております。日々の連絡帳や定<br>期的な面談等を通じ、計画に基づいた支<br>援内容や変化の様子をより丁寧に共有で<br>きるよう努めてまいります。                                                                                              |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま<br>すか。                                                                                                             | 21 |               |     |       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会<br>がありますか。                                                                                                        | 7  | 6             | 1   | 7     |                                                                          | 他事業所と交流出来る機会を今後作っ<br>ていきます。                                                                                                                                                                        |
|                                      | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。                                                                                                 | 21 |               |     |       |                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。                                                                                                           | 20 |               |     | 1     |                                                                          | 計画作成時および更新時に説明と同意を<br>いただいております。計画書をお渡しす<br>際の説明方法を見直し、お子様の支援<br>目標や具体的な取り組みについて、より<br>分かりやすく、確認しやすい形で丁寧に<br>ご説明できるよう徹底してまいります。                                                                    |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング<br>等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています<br>か。                                                                        | 15 | 2             |     | 4     | 特別困っているわけでもないですが、事<br>業所がそういった情報提供を積極的に<br>行っているかと言われると、意識したこ<br>とがなかった。 | ペアレント・トレーニング等の専門的な<br>プログラムや全体向けの研修機会につ<br>きましては、まだ十分なご提供ができ<br>ていない現状がございます。<br>今後は、日々のコミュニケーションによ<br>る情報共有を継続しながら、保護者の皆<br>様のお役に立つ情報の発信や、ご家族に<br>向けた支援・相談機会の拡充に向けて、<br>できる取り組みから検討を進めてまい<br>ります。 |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。                                                                                            | 20 | 1             |     |       |                                                                          | お迎えの際などに日頃の様子や行動をお<br>伝えするよう努めております。                                                                                                                                                               |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |  |                                                                                                                                         |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 21 |   |   |   |  |                                                                                                                                         |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 21 |   |   |   |  |                                                                                                                                         |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6  | 6 | 3 | 6 |  | 年1回程度の機会を設けておりますが、ご家庭ごとのご都合やニーズの多様さも受け止めております。<br>今後も皆様のご負担にならないよう配慮しながら、無理のない形での交流や支援のあり方を検討してまいります。                                   |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 19 |   |   | 2 |  | 今後は、ご意見箱や相談窓口のご案内を改めておたより等で周知し、いつでも安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。                                                                          |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 21 |   |   |   |  |                                                                                                                                         |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 19 | 2 |   |   |  | 日々の活動情報の発信や自己評価の開示に努めておりますが、発信の頻度や確認しやすさの面で、皆様へ十分にお届けできていなかったと受け止めております。今後は、分かりやすい発信を継続するとともに、重要なお知らせや評価結果がより確実に伝わるよう、周知方法の工夫に努めてまいります。 |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 20 |   |   | 1 |  | ご契約時に個人情報の利用目的や管理方法についてご説明・同意をいただき、適正な管理に努めております。                                                                                       |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 20 |   |   | 1 |  | 当事業所では、事故防止や緊急時、防犯・感染症などのマニュアルを策定・説明し、いつでも閲覧できるよう玄関に配置するとともに、発生を想定した訓練も実施しております。                                                        |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 21 |   |   |   |  |                                                                                                                                         |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 19 |   |   | 2 |  | 当事業所では、安全計画を策定・周知し、お子様が安全に過ごせるよう日頃の支援や環境管理を行っております。                                                                                     |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 21 |   |   |   |  |                                                                                                                                         |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 21 |   |   |   |  |                                                                                                                                         |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 21 |   |   |   |  |                                                                                                                                         |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 21 |   |   |   |  |                                                                                                                                         |