

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
初生子どもの家 てんし・第2てんし		2025年9月30日				10	10
		利用児童数				回収数	
		10				10	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1				身体を動かす活動では外庭を利用したり、公園に行くなどして、沢山身体を動かす楽しさを知ってもらう
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				たくさんいてくれて安心しています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1		予定やお知らせなど紙に書いて見やすい位置に貼り出すなど配慮していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				今後も職員が連携し、児童についての情報共有や支援の改善に努める。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				よく考えていただいています	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		ガイドラインに沿った支援内容を設定し、子どもに合った支援の方法で実践に繋げていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		1	4	他の場所との交流はあまり聞いていないです	今後、必要に応じて他事業所や地域児童との交流を少しずつ作っていかねばと考えている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	5	機会があれば参加してみたいです	年に数回祝日等のサービス提供日を利用して、親子で一緒に楽しめる時間を提供できるように検討していきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1		1		活動の中で取り組んだこと、日常生活を含めて成長した部分などを把握し、伝えていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1	一緒に考えていただいています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				一人ひとりの子に対しての情報をできるだけ多く持ち、それらを職員でしっかり共有していけるよう努める。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3	5	保護者同士の交流はあまりない。機会がない。情報共有できる部分があればしてみたいです。	年間通して数回土曜日を開放し、親子の触れ合いの時間や、困りごとを職員と話し合える場としていけるよう検討していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	1	(未回答1)	子ども、保護者、苦情解決の流れなどを改めて職員で共有し全体へ向けにお知らせをしたり、必要時には個別で共有するなど配慮していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1		いつも様子を話してくれて助かります	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		2	LINEも始まり楽しみです。	月1回のお便りやホームページ、連絡ツールなどを活用し、必要な情報を発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	3	避難場所など把握していないかも…。	保護者に向けて周知する機会を今後設けていきたい。訓練中の様子などを保護者対応時により詳しく伝えていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	1		いつ、どこで、どのようにがしっかり伝えられるように努めていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		喜んで行きます。イヤと言ったことありません	引き続き、子どもたちが通所を楽しみにしてくれる施設を目指していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			