

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 初生子どもの家 てんし

公表日 2025年9月30日

利用児童数

14

回収数

12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2		国が定める人員配置基準である児童10名に対し指導員2名という要件を遵守しています。さらに、特定の加算要件を満たすため、基準以上の人員を配置し、手厚い支援体制を確保している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		2		予定やお知らせなど、紙に書いて見やすい位置に貼り出すなど配慮していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11		1		専門性があるのかよく分からない	面談時に保護者の方の意見と合わせていく。求められるものと事業所の方向性が合わない場合は他の事業所の提案をしていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1		支援プログラムと個別支援計画との違いを改めてお伝えし、日々の提供活動について分かりやすく共有していく。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	4	他の施設と交流したことはない	今後、必要に応じて他事業所や地域児童との交流を少しずつ作っていかればと考えている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3		3	そういった機会があれば参加してみたい	年に数回祝日等のサービス提供日を利用し、親子で一緒に楽しめる時間を提供できるように検討していきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1				活動の中で取り組んだこと、日常生活も含め成長した部分をより把握し、しっかり伝えていきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	4	3	・他の親とも交流してみたい ・そういう場は特にない	年間通して数回土曜日を開放し、親子の触れ合いの時間や、困りごとを職員と話し合える場としていけるよう検討していく。イベントに家族を招待することも検討する。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		重要物の保管場所を固定、鍵付きロッカーを使用するなど留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		2	マニュアルなどはよくわからない	保護者の方がいつでも見られるように、掲示し、面談時にもお伝えしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		定期的に各種訓練・研修を実施している。（連絡帳等で伝えている。）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2	何かあればその日に伝えてくれるので助かる	いつ、どこで、どのようにがしっかり伝えられるように努めていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1				子どもたちの困りごとを少しでも解消できるように、子どもに寄り添った支援を心がける。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					